

## OÙ TRAVAILLEZ-VOUS ET DEPUIS QUAND Y TRAVAILLEZ-VOUS?

Depuis ma retraite en 2006, je travaille dans l'Asylkaffee Mama Africa à Kreuzlingen (Association Agathu).

## QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS?

Au départ, je servais seulement du café à nos visiteurs, les demandeurs d'asile du centre d'accueil. Puis, j'ai commencé à parler aux demandeurs d'asile. Je prends également en charge l'accompagnement lors des transferts intercantonaux des demandeurs d'asile. Je communique avec eux via WhatsApp ou en rendant visite aux gens. Je suis souvent en contact avec leur nouveau lieu de résidence (domicile de transit). Dans certains cas, j'organise également des soins psychiatriques pour le traitement des traumatismes.

## QUELLE EST VOTRE VISION?

Soutenir les demandeurs d'asile, qui ont une chance de rester ici, durant leur long et difficile processus d'intégration. Dans le cas des demandeurs d'asile déboutés, je me charge de la prise de contact avec les nouveaux lieux.

## QUELLES SONT LES RAISONS/ MOTIFS QUI VOUS ONT MOTIVÉ À PARTICIPER AU TRAVAIL BÉNÉVOLE DANS LE SECTEUR DE L'ASILE?

J'ai toujours été en contact avec des personnes d'autres cultures, par exemple en tant qu'enseignant dans le secondaire, j'ai essayé de les soutenir dans leur intégration

## QUELLE A ÉTÉ LA MEILLEURE EXPÉRIENCE DE SON TRAVAIL DE BÉNÉVOLE?

L'une des meilleures expériences pour moi a été le parcours aventureux d'Ana\* (de Somalie). Une autre expérience a été le processus d'intégration d'Ines\*, une demi-orpheline d'Afghanistan.

## OÙ VOIENT-ILS DES DÉFIS DANS LEURS ACTIVITÉS?

Une contestation a lieu lorsqu'un demandeur d'asile reçoit une décision négative. Que devrions-nous faire maintenant ? Lâcher prise ?

## QUELLES SONT LES COMPÉTENCES DONT ILS ONT BESOIN DANS LE CADRE DU TRAVAIL BÉNÉVOLE DANS LE SECTEUR DE L'ASILE?

Pour le travail bénévole dans le secteur de l'asile, les gens doivent faire preuve d'empathie, d'une certaine connaissance de la nature humaine, de patience, de combativité dans leurs rapports avec les autorités et de la diplomatie nécessaire.

## CE QU'ILS APPRÉCIENT LE PLUS DANS LE VOLONTARIAT EN MATIÈRE D'ASILE?

Les relations qui naissent et s'approfondissent au fil du temps. La grande joie quand une demande d'asile est acceptée et que les gens sont "arrivés" à leur destination.

## CE QUE VOUS AIMERIEZ VOIR À L'AVENIR POUR LE BÉNÉVOLAT EN MATIÈRE D'ASILE?

Pour l'avenir, j'aimerais voir des employés ayant une bonne formation et de l'empathie travailler dans les centres d'hébergement pour demandeurs d'asile.

